

รายงานผลการวิจัย สำรวจสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน

☆ ความสำคัญและที่มา

การนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในยุคปัจจุบัน การที่คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างแพร่หลายมากขึ้นในปัจจุบันนั้นเป็นเพราะคอมพิวเตอร์สามารถที่จะบันทึก วิเคราะห์ ตอบสนองข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และค้นหาข้อมูลทางการศึกษา เกือบทุกโรงเรียนที่นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการด้านการบริหารและด้านการเรียนการสอน และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น

สำหรับโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการเรียนการสอน และด้านการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน โดยมีบุคลากรในแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดูแลรักษาและใช้งาน ทำให้โรงเรียนอัสสัมชัญระยองเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงน่าจะมีการศึกษาว่า โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง มีสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา และมีปัญหาจากการใช้คอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

☆ จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรของโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง
2. เพื่อนำผลข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

☆ ตัวแปรที่ศึกษา

บุคลากรครูและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง

☆ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ที่จะพิจารณากำหนดหลักการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป
2. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบในการวางแผนพัฒนามูลนิธิอัสสัมชัญระยองให้คอมพิวเตอร์ให้ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ

3. ผู้บริหารสามารถนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ไปพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ต่อไป

☆ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ใน 4 ด้าน คือ
 - ด้านการดำเนินงาน
 - ด้านฮาร์ดแวร์
 - ด้านซอฟต์แวร์
 - ด้านบุคลากร
2. บุคลากรครูและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จำนวน 30 คน

☆ นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ปัญหา** หมายถึง ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง
2. **คอมพิวเตอร์** หมายถึง อุปกรณ์ที่เป็นเทคโนโลยีซึ่งสามารถใช้ประมวลผลข้อมูล ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์(Hardware) บุคลากรคอมพิวเตอร์(Peopleware) ซอฟต์แวร์ (Software) และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์
3. **ฮาร์ดแวร์** หมายถึง ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์รวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ช่วยในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
4. **ซอฟต์แวร์** หมายถึง โปรแกรมทุกชนิดที่สั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ โดยแบ่งเป็น 3 ชนิด คือ
 - 4.1 โปรแกรมควบคุมระบบ
 - 4.2 โปรแกรมประยุกต์
 - 4.3 โปรแกรมอรรถประโยชน์
5. **บุคลากร** หมายถึง ครูผู้สอน หรือ ครูเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง

☆ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สำนวนสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงานของโรงเรียน
อัสสัมชัญระยอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้สอบถามกลุ่ม
ประชากรในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมี 5 ระดับเกี่ยวกับปัญหาการใช้
คอมพิวเตอร์ของบุคลากร โดยแบ่งปัญหาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน ด้าน
ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร

มากที่สุด หมายถึง ระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด ต้องรีบแก้ไข

มาก หมายถึง ระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์มาก

ปานกลาง หมายถึง ระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์พอประมาณ

น้อย หมายถึง ระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์น้อยหรือไม่มีปัญหา

2. ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรเป้าหมาย และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
คืน โดยใช้เวลา 1 วัน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.0 เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลในตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลในตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) โดยยึดหลักเกณฑ์ของจุดตัดของคะแนน ดังนี้
3.51 – 4.00 หมายถึง มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ระดับมากที่สุด
2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ระดับมาก
1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ระดับปานกลาง
1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ระดับน้อย หรือไม่มีปัญหา

☆ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	26.7
หญิง	22	73.3
รวม	30	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 73.3 และเป็นเพศชายร้อยละ 26.7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ครูผู้สอน	16	53.3
ครูเจ้าหน้าที่	14	46.7
รวม	30	100

จากตารางที่ 2 พบว่าประชากรที่ศึกษาเป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 53.3 และเป็นครูเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 46.7

ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน

ตารางที่ 3 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน
ด้านการดำเนินงาน

สภาพปัญหา	X	SD	ลำดับ
1. ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2.16	0.69	4
2. การจัดหาสื่อ อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอน	2.30	0.70	1
3. ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ใช้งานในสำนักงานต่าง ๆ	2.10	0.80	5
4. ความเพียงพอของห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	2.20	0.84	3
5. การจัดให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยี	2.30	0.79	2
6. ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	2.10	0.66	6
รวมค่าเฉลี่ย	2.19	0.75	

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการดำเนินการ ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.19$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาเรื่องการจัดหาสื่อ อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.30$) และปัญหาเรื่องการจัดให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.30$) ส่วนปัญหาความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า และปัญหาความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ใช้ในสำนักงานต่าง ๆ มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.10$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน
ด้านฮาร์ดแวร์

สภาพปัญหา	X	SD	ลำดับ
9. อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ มีคุณภาพต่ำ	2.13	0.75	3
8. การจัดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน	2.46	0.62	2
7. คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน	1.66	0.77	5
11. การจัดหาทดแทนอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุดเสียหาย	2.60	0.69	1
10. อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ เม้าส์ เครื่องพิมพ์ ล้าสมัย	2.06	0.81	4
รวมค่าเฉลี่ย	2.18	0.73	

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.10$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาการจัดหาทดแทนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ

คอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุดเสียหาย มีปัญหามากที่สุด ($\bar{X} = 2.60$) รองลงมาคือปัญหาการจัดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ($\bar{X} = 2.46$) ส่วนปัญหาคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.66$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน
ด้านซอฟต์แวร์

สภาพปัญหา	X	SD	ลำดับ
12. โปรแกรมที่ใช้งาน เป็นรุ่นเก่า ล้าสมัย	1.90	0.71	2
13. มีไวรัสในโปรแกรม	2.03	0.88	1
14. โปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งาน	1.80	0.61	3
15. โปรแกรมที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน	1.76	0.77	4
รวมค่าเฉลี่ย	1.87	0.74	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ด้านซอฟต์แวร์ เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.87$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาที่มีไวรัสในโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.03$) รองลงมาคือ ปัญหาโปรแกรมที่ใช้งานเป็นรุ่นเก่าล้าสมัย ($\bar{X} = 1.90$) ส่วนปัญหาโปรแกรมที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.76$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน
ด้านบุคลากร

สภาพปัญหา	X	SD	ลำดับ
16. ความเพียงพอของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์	2.30	0.70	3
17. ความรู้ความสามารถของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์	2.16	0.79	5
18. การพัฒนาบุคลากรครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์	2.23	0.72	4
19. บุคลากรใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการผ่อนคลายมากกว่าค้นคว้าหาความรู้	2.36	0.80	2
20. บุคลากรขาดการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	2.50	0.97	1
รวมค่าเฉลี่ย	2.31	0.80	

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ด้านบุคลากร ในภาพรวมมีปัญหาปานกลาง ($\bar{X} = 2.31$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า ปัญหาเรื่องบุคลากรขาดการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.50$) รองลงมาคือปัญหาบุคลากรใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการผ่อนคลายมากกว่าค้นคว้าหาความรู้ ($\bar{X} = 2.36$) ส่วนปัญหาเรื่องความรู้ความสามารถของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.16$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน
จำแนกตามปัญหาด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน

สภาพปัญหา	X	SD	ลำดับ
ด้านการดำเนินการ	2.19	0.75	2
ด้านฮาร์ดแวร์	2.18	0.73	3
ด้านซอฟต์แวร์	1.87	0.74	4
ด้านบุคลากร	2.31	0.80	1
รวมค่าเฉลี่ย	2.14	0.76	

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน ในโรงเรียน อัสสัมชัญระยอง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.14$) เมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด ($\bar{X} = 2.31$) ส่วนด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.87$)

☆ สรุปผล

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ

1. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง มีค่าเฉลี่ย 2.14 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือปัญหาการจัดทดแทนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุดเสียหาย มีค่าเฉลี่ย 2.60 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้ว อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาบุคลากรขาดการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 2.50 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับ ปานกลาง
3. ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปัญหาคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัยทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 1.66 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับน้อย
4. ด้านที่มีค่าเฉลี่ยปัญหามากที่สุด คือปัญหาด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 2.31 เมื่อเทียบเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยปัญหาน้อยที่สุด คือปัญหาด้านซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ย 1.87 เทียบกับเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับน้อย

ภาคผนวก

เค้าโครงการวิจัยในชั้นเรียน

ชื่อผู้วิจัย

ม. วสันต์ จันทรเสนา

สาระการเรียนรู้

การงานอาชีพและเทคโนโลยี

เรื่อง

สำรวจสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในหน่วยงาน

1. ความสำคัญและที่มา

การนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในยุคปัจจุบัน การที่คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างแพร่หลายมากขึ้นในปัจจุบันนั้นเป็นเพราะคอมพิวเตอร์สามารถที่จะบันทึก วิเคราะห์ ตอบสนองข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และค้นหาข้อมูลทางการศึกษา เกือบทุกโรงเรียนที่นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการด้านการบริหารและด้านการเรียนการสอน และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น

สำหรับโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการเรียนการสอน และด้านการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน โดยมีบุคลากรในแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดูแลรักษาและใช้งาน ทำให้โรงเรียนอัสสัมชัญระยองเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงน่าจะมีการศึกษาว่า โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง มีสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา และมีปัญหาจากการใช้คอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรของโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง
2. เพื่อนำผลข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

บุคลากรครูและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ที่จะพิจารณากำหนดหลักการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป
2. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบในการวางแผนพัฒนานักบุคลากรผู้ใช้คอมพิวเตอร์ให้ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ
3. ผู้บริหารสามารถนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ไปพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ต่อไป

5. ขอบเขตของการวิจัย

1. ศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ใน 4 ด้าน คือ
 - ด้านการดำเนินงาน
 - ด้านฮาร์ดแวร์
 - ด้านซอฟต์แวร์
 - ด้านบุคลากร
2. บุคลากรครูและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จำนวน 30 คน

6. วิธีดำเนินการวิจัย

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปผล

7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

-

8. สรุปผล

-

9. ข้อเสนอแนะ

-

แบบฟอร์มรายงานการวิจัย ปีการศึกษา 2547

ชื่องานวิจัย ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

ชื่อผู้วิจัย ม. วสันต์ จันทรเสนา

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ม. จรัล ภิญวัย

เค้าโครงการทำวิจัย	☒ มี	☐ ไม่มี
ที่มาความสำคัญของการวิจัย	☒ มี	☐ ไม่มี
ออกแบบเก็บข้อมูล	☒ เสร็จ	☐ ไม่เสร็จ
แปรผลและอภิปรายผล	☒ เสร็จ	☐ ไม่เสร็จ
สรุปเป็นรูปเล่ม	☒ เสร็จ	☐ ไม่เสร็จ

(ม. วสันต์ จันทรเสนา)

ผู้วิจัย

(ม. จรัล ภิญวัย)

อาจารย์ที่ปรึกษา