

Keyboarding
ตอนที่ 3
ระดับชั้นที่ควรเริ่มสอน Keyboarding

โดย สมบูรณ์ แซ่เจ็ง
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

สำหรับ Keyboarding ตอนที่ 3 นี้ จะเป็นการนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับระดับชั้นหรือวัยของผู้เรียนว่า เราควรจะเริ่มสอนทักษะการพิมพ์สัมผัสด้วยแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ ได้ตั้งแต่ระดับชั้นใด

สำหรับในประเทศไทยเรานั้น มักจะพบว่าการสอนพิมพ์ดีดนั้นส่วนใหญ่จะสอนกันในระดับอาชีวศึกษา ในระดับมัธยมศึกษา ก็สอนเป็นวิชาเลือกในหมวดวิชาธุรกิจ ส่วนในระดับอุดมศึกษาพบว่ามีสอนกันในบางสาขาวิชา สำหรับระดับประถมศึกษาชั้นนั้น ถึงแม้ว่าแนวโน้มในปัจจุบันเริ่มจะมีการสอนกันบ้างแล้ว แต่ก็เป็นการให้นักเรียนฝึกพิมพ์คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมช่วยสอน (CAI.) จำพวก Typing Tutor (โปรแกรมฝึกหัดการพิมพ์สัมผัส) เป็นส่วนใหญ่ โดยครูจะให้นักเรียนฝึกพิมพ์กับโปรแกรมเหล่านี้ด้วยตนเอง ซึ่งผู้เขียนยังไม่แน่ใจว่าจะได้ผลดีหรือไม่ เนื่องจากว่าครูประถมศึกษาส่วนใหญ่อยากจะหาความรู้ในวิธีสอน จึงมักจะฝากภาระนี้ให้กับโปรแกรมช่วยสอนทำหน้าที่แทนครู

การสอนพิมพ์สัมผัสด้วยคอมพิวเตอร์นั้น เราอาจแยกจุดมุ่งหมายของการสอนออกได้เป็น 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 เป็นการสอนเพื่อการประกอบอาชีพ (Career Education) เช่น สาขาวิชาพาณิชย์การ เป็นต้น ส่วนแนวทางที่ 2 เป็นการสอนเพื่อปลูกฝังทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแนวทางที่ 2 นี้เกิดจากการขยายตัวของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แทรกซึมเข้าสู่ทุกวงการ จึงผลักดันให้ผู้คนในสังคมต้องหันมาสนใจการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยการทำงานในหน้าที่และงานส่วนตัว ทำให้ต้องมีการพัฒนาทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือทักษะการใช้แป้นพิมพ์นั่นเอง เพราะทักษะนี้จะช่วยให้เราสามารถบันทึกข้อมูลหรือรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดีทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

จากจุดมุ่งหมายที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้หลายๆ ประเทศเริ่มหันมาสอนทักษะการพิมพ์สัมผัสตั้งแต่ระดับประถมศึกษา โดยมีงานวิจัยของนักวิชาการหลายท่านในต่างประเทศที่พบว่า นัก

เรียนระดับประถมศึกษาสามารถเรียนรู้ทักษะการพิมพ์สัมผัสได้ ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ขึ้นไป ปัญหาจึงอยู่ที่ว่าเราควรจะเริ่มสอนตั้งแต่ชั้นใดจึงจะเหมาะสม ซึ่งประเด็นนี้ Bartholome นักวิชาการธุรกิจศึกษา ได้ให้ทัศนะไว้ว่า "เมื่อไรที่ครูจะเริ่มสอนให้นักเรียนพิมพ์ข้อความ ก็ให้เริ่มจากการสอนทักษะการพิมพ์สัมผัสก่อน และควรให้นักเรียนได้ฝึกฝนทักษะนี้ไปอย่างต่อเนื่องถึงระดับมัธยมต้น" ซึ่งในงานวิจัยของ Tiem แห่งมหาวิทยาลัย Michigan-Dearborn ได้กล่าวว่า "การใช้คอมพิวเตอร์โดยปราศจากทักษะการพิมพ์ที่ถูกต้อง จะทำให้นักเรียนมีนิสัยการพิมพ์แบบไล่ล่าตัวอักษร (Hunt and Peck) ซึ่งจะกลายเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ทักษะการพิมพ์ที่ถูกต้องในภายหลัง"

ในความเห็นของผู้เขียน เห็นว่าหากเราถือว่าจุดประสงค์ของการสอนทักษะการพิมพ์นี้ เพื่อเตรียมคนให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ก็น่าจะเริ่มสอนได้ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา ซึ่งครูจะต้องพิจารณาปัจจัยความพร้อมของนักเรียน ใน 2 ปัจจัยด้วยกัน คือ

1. ปัจจัยความพร้อมทางกายภาพของนักเรียน เช่น ความสามารถในการใช้นิ้วมือ ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อเล็ก การบังคับสายตา เป็นต้น
2. ปัจจัยความพร้อมในการอ่าน ครูควรจะมีใจได้ว่า นักเรียนมีความสามารถในการอ่านข้อความในแบบฝึกหัดที่ใช้ฝึกพิมพ์ได้

หากครูพบว่านักเรียนมีความพร้อมในการเรียน และโรงเรียนก็มีความพร้อมในการสอน ก็ไม่น่าจะมีเหตุผลอื่นใดที่จะเป็นอุปสรรคต่อการสอนทักษะการพิมพ์สัมผัสในระดับประถมศึกษา

บรรณานุกรม

- Bartholome, L. W. 2002 "Typewriting / Keyboarding Instruction in Elementary School".
UBC. Faculty of Education. แหล่งที่มา : <http://www.curricstudies.educ.ubc.ca/sites/CS422/keyboarding/typewriting.htm>.
- Tiem, D. V. 1997. "Keyboarding Skill for Middle School Students". University of Michigan-Dearborn. แหล่งที่มา : <http://www.umd.umich.edu/soe/maaipt/research/Keyboarding.html>.