

กำเนิดของธุรกิจประกันภัย

เรียบเรียงโดย สมบูรณ์ แซ่เจ็ง

2 สิงหาคม 2548



กิจการประกันภัย ได้
ก่อกำเนิดขึ้นภายหลังเหตุการณ์
เพลิงไหม้ครั้งใหญ่แห่งกรุง
ลอนดอน ประเทศอังกฤษ ซึ่ง
เรียกเหตุการณ์ครั้งนั้นว่า “The
Great Fire of London” โดย

เกิดขึ้นเมื่อเวลาตีหนึ่งของวันอาทิตย์ที่ 2 กันยายน ค.ศ. 1666 ต้นเพลิงเกิดจากร้านทำขนมปังของ Thomas Faryner ซึ่งเป็นพ่อครัวทำขนมปังของกษัตริย์ Charles ที่ 2 ณ ตรอก Pudding โดยเหตุเกิดจากการที่เจ้าของร้านลืมดับเตาทำขนมในคืนก่อนเกิดเหตุ และเพลิงได้ลุกลามเผาผลาญอาคารบ้านเรือนนับหมื่นหลัง โบสถ์ St Paul และโบสถ์อื่นอีกนับสิบ เรือนจำ ศาลากลาง ตลาดหุ้น สะพาน และสถานที่สำคัญอีกมากมายถึง 5 วัน รวมพื้นที่เสียหายถึง 4 ใน 5 ของกรุงลอนดอน นับมูลค่าความเสียหายถึงกว่า 10 ล้านปอนด์ ในขณะนั้นกรุงลอนดอนมีรายได้เพียงปีละ 12,000 ปอนด์เท่านั้น แต่ก็เป็นที่น่าอัศจรรย์เมื่อพบว่ามิมีผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์นี้เพียง 6 คนจากข้อมูลที่เป็นทางการ แต่ถึงกระนั้นผู้คนก็ยังคงมีความเชื่อว่าจะต้องมีผู้เสียชีวิตมากกว่านี้อย่างแน่นอน

จากเหตุการณ์นี้ ส่งผลให้ชาวอังกฤษเกิดความตื่นตัวอย่างมาก ในการหาหนทางป้องกันอัคคีภัยที่จะเกิดในอนาคต ถึงกับมีการออกกฎหมายป้องกันอัคคีภัย เช่น กำหนดให้ทุก ๆ พื้นที่ 1 ใน 4 ของเมือง จะต้องมีย่านน้ำที่ทำด้วยหนัง 800 ใบ และต้องมีบันไดพาด 50 อัน และมีกฎหมายที่อนุญาตให้จัดตั้งองค์กรขึ้นมาเพื่อช่วยชดเชยความเสียหายจากเพลิงไหม้ได้ ด้วยกฎหมายนี้ ทำให้นายแพทย์ Nicholas Barbon ซึ่งเป็นทั้งหมอ นักเศรษฐศาสตร์ และนักเขียนฝีมือดีผู้มั่งคั่ง ที่กังวลว่าทรัพย์สิน เช่น ผลงานเขียนอันล้ำค่าของเขา อาจถูกเพลิงไหม้ได้ในอนาคต จึงได้ก่อตั้งบริษัทประกันภัยแห่งแรกของโลกขึ้น ซึ่งรู้จักกันในนามว่า “The Insurance Office” ตั้งอยู่ด้านหลังตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน เมื่อปี ค.ศ. 1667 โดยรับประกันอัคคีภัยอาคารบ้านเรือน และจัดตั้งทีมนักผจญเพลิงพร้อมอุปกรณ์ เพื่อดับเพลิงอาคารบ้านเรือนที่เอาประกันกับบริษัทไว้ แต่เป็นการทำงานดับเพลิงโดยลำพัง จากนั้นได้มีบริษัทประกันภัยเกิดขึ้นตามมาอีกหลายแห่ง และเริ่มปรับเปลี่ยนวิธีการดับเพลิง โดยทำงานร่วมกับบริษัทประกันภัยอื่น ๆ ที่รับประกันภัยอาคารใกล้เคียง ในเวลาเกิดเพลิงไหม้ขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทประกันภัยในยุคแรกนี้ ต้องทำงานโดยการออกไปดับเพลิงด้วยตนเอง ดังนั้นทุกบริษัทจะต้องมีทีมนักผจญเพลิง พร้อมเครื่องมือดับเพลิงของตนเองอย่างครบครัน และ

เพื่อให้ทราบว่าอาคารหรือบ้านหลังใดเอาประกันอัคคีภัยไว้กับบริษัทใด ทุกบริษัทจึงได้จัดทำแผ่นป้ายติดบนมีสัญลักษณ์ของบริษัทซึ่งเรียกกันว่า “Firemarks” ไปติดไว้ได้ชายคาบ้านที่เอาประกันทุกหลัง แต่วิธีการดังกล่าวก็ยังไม่มีประสิทธิภาพนัก เพราะต่างก็มุ่งป้องกันเฉพาะบ้านที่เอาประกันภัยกับบริษัทของตนเท่านั้น ต่อมาจึงได้มอบหมายให้เทศบาล รับหน้าที่เป็นผู้ออกไปดับเพลิงที่เกิดขึ้นทุกแห่ง โดยการจ้างพนักงานดับเพลิงประจำไว้ และจัดตั้งหน่วยดับเพลิงกระจายออกไปตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยบริษัทประกันภัยจะเป็นผู้บริจาคอุปกรณ์การดับเพลิงให้ ซึ่งวิธีการนี้ ก็ไม่ได้ทำให้ความจำเป็นของการมีบริษัทประกันภัย และความจำเป็นในการใช้แผ่นป้าย “Firemarks” ลดน้อยลง เพราะบริษัทประกันภัยมักจะจ่ายค่าตอบแทนหรือโบนัสให้กับพนักงานดับเพลิงที่สามารถป้องกันมิให้เพลิงไหม้บ้านที่เอาประกันภัยกับทางบริษัทได้เสมอ จนกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ ที่พนักงานดับเพลิงจะต้องดับเพลิงให้กับอาคารบ้านเรือนที่เอาประกันอัคคีภัยไว้ก่อน

อย่างไรก็ตาม ไม่ปรากฏหลักฐานว่าบริษัทประกันภัยแห่งแรกของโลก "The Insurance Office" ของนายแพทย์ Nicholas Barbon ได้ดำเนินกิจการต่อมาถึงเมื่อไร แต่จากหลักฐานพบว่าบริษัทประกันภัยที่เก่าแก่ที่สุด ที่ยังดำเนินธุรกิจมาจนถึงปัจจุบัน คือบริษัท The Sun Fire Office ซึ่งตั้งขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1710 และต่อมาได้ควบรวมกับอีกหลายบริษัท จนรู้จักกันในชื่อปัจจุบันว่า บริษัท Royal & SunAlliance อันเป็นบริษัทประกันภัยที่ใหญ่ที่สุดในประเทศอังกฤษ ☺

แหล่งข้อมูล :

<http://www.luminarium.org/encyclopedia/greatfire.htm>

<http://www.angliacampus.com/education/fire/london/history/greatfir.htm>

<http://www.irmi.com/Expert/Articles/2001/Klein07.aspx>

http://www.museumoflondon.org.uk/MOLsite/learning/features_facts/tudor_stuart_london_1.html