

HP SupportPack - Mejora de Garantía - NetServers

NETSERVERS

- El HP SupportPack para NetServers incluye recuperación *básica* del Sistema Operativo de Red (SOR) Windows NT facilitado en la última copia de seguridad del SOR por el cliente. No incluye recuperación de aplicaciones o datos.

1.- TIEMPO DE RESPUESTA ESTANDAR O 2º DIA - EXTENSION A 3 AÑOS

| | | | |
|---------------|---|---------|--------|
| H5522A | HP NetServer serie E (respuesta 2º día laborable 9x5, recuperación del SOR) | 216,36€ | 36.000 |
| H5525A | HP NetServer serie E (respuesta estándar 9x5, recuperación del SOR) | 324,55€ | 54.000 |

2.- TIEMPO RESPUESTA PRIORITARIO - COBERTURA 9x5 – 3 AÑOS

Cobertura de soporte de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto)

Tiempo de respuesta mismo día SOLO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|---|-----------|-----------|
| H5517A | HP NetServer serie E | 673,13€ | 112.000 |
| H5519A | HP NetServer series LC/LPr | 835,41€ | 139.000 |
| H5518A | HP NetServer serie LH / FC Hub | 1.171,97€ | 195.000 |
| H5516A | HP NetServer LXr 8000 y 8500 | 1.995,36€ | 332.000 |
| H5518A | HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan) | 1.171,97€ | 195.000 |
| H5560A | HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 4.104,91€ | 683.000 |
| H5562A | HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 9.435,89€ | 1.570.000 |

3.- TIEMPO RESPUESTA PRIORITARIO - COBERTURA 24x7 – 3 AÑOS

Cobertura de soporte 24 horas al día - 7 días a la semana

Tiempo de respuesta mismo día en BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|--|------------|-----------|
| H5512A | 24x7 NetServer serie E | 925,56€ | 154.000 |
| H5514A | 24x7 NetServer series LC/LPr | 1.105,26€ | 183.900 |
| H5513A | 24x7 HP NetServer serie LH / FC Hub | 1.772,99€ | 295.000 |
| H5515A | 24x7 NetServer LXr 8000 y 8500 | 2.680,51€ | 446.000 |
| H5513A | 24x7 NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan) | 1.772,99€ | 295.000 |
| H5561A | HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 6.785,43€ | 1.129.000 |
| H5563A | HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 15.446,01€ | 2.570.000 |

Nota: Es condición INDISPENSABLE ENVIAR a HP junto con la TARJETA de registro la configuración completa del equipo y el lugar de la instalación. HP no garantizará el servicio si no recibe dicha información.

HP SupportPack - Mejora de Garantía - NetServers

MAXIMA DISPONIBILIDAD DE SU HP NETSERVER

COMPROMISO TIEMPO REPARACION HARDWARE 6h desde la llamada. (Call-To-Repair 6h.)

La recuperación del SOR está fuera del compromiso de 6h.

Es condición indispensable enviar a HP junto con la tarjeta de registro la configuración completa del equipo y el lugar de la instalación. HP no garantizará el servicio si no recibe dicha información.

4.- Call-To-Repair 6h. - COBERTURA 9x5 – 3 AÑOS

Cobertura de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto). Compromiso reparación hardware de 6 horas dentro del horario laboral indicado.

SOLO VALIDO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA y radio 80 Kms.

Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|--|-----------|---------|
| H3120A | HP NetServer serie E60 | 1.015,71€ | 169.000 |
| H3121A | HP NetServer series LC/LPr | 1.171,97€ | 195.000 |
| H3122A | HP NetServer serie LH / FC Hub | 2.163,64€ | 360.000 |
| H3123A | HP NetServer LXr 8000 y 8500 | 3.275,52€ | 545.000 |
| H3122A | HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye CTR 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan) | 2.163,64€ | 360.000 |

5.- CTR 6h. - COBERTURA 24x7 – 3 AÑOS

Cobertura 24 horas día – 7 días semana. Compromiso reparación hardware de 6 horas.

SOLO VALIDO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA y radio 80 Kms.

Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|--|------------|-----------|
| H1818A | 24x7 HP NetServer serie E60 | 1.772,99€ | 295.000 |
| H1820A | 24x7 HP NetServer series LC/LPr | 2.313,90€ | 385.000 |
| H1819A | 24x7 HP NetServer serie LH / FC Hub | 3.323,60€ | 553.000 |
| H1822A | 24x7 HP NetServer LXr 8000 y 8500 | 5.775,73€ | 961.000 |
| H1819A | 24x7 HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan) | 3.323,60€ | 553.000 |
| H2718A | 24x7 HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 13.192,22€ | 2.195.000 |
| H5566A | 24x7 HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga) | 25.543,01€ | 4.250.000 |

SERVICIOS DE ASISTENCIA TELEFÓNICA PARA ENTORNOS WINDOWS NT CON HP SUPPORTPACK

HP SupportPack Backup y Almacenamiento

!!!NUEVOS SERVICIOS CON MEJORA DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA!!!

1.- TIEMPO DE RESPUESTA ESTANDAR A DOMICILIO – COBERTURA 9x5

| | | | |
|---------------|---|---------|--------|
| H3154A | HP SureStore interna DDS Tape Drive, DAT interna 24*6 | 168,28€ | 28.000 |
| H3155A | HP SureStore externa DDS Tape Drive, DAT externa 24*6 | 186,31€ | 31.000 |
| H3156A | HP SureStore Tape DLT 40i/70i/80iI | 246,41€ | 41.000 |
| H3157A | HP SureStore Tape DLT 40e/70e/80e | 282,48€ | 47.000 |
| H3151A | HP SureStore HD Server 4000 | 522,88€ | 87.000 |
| H4432A | HP CD-ROM Server(J3278B) y Torre CD-ROM (J4148A) | 252,43€ | 42.000 |
| H4433A | HP CD-ROM Server Plus (J4150A) y CD/DVD-ROM (J4152A) | 318,54€ | 53.000 |

2.- TIEMPO DE RESPUESTA PRIORITARIO A DOMICILIO – COBERTURA 9x5

Cobertura de soporte de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto).

Tiempo de respuesta mismo día SOLO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|--|------------|-----------|
| H5564A | HP SureStore TapeRack/ TapeRack Tape | 2.494,20€ | 415.000 |
| H5526A | HP Autocargador DLT 418/718/818 | 2.193,69€ | 365.000 |
| H5520A | HP SureStore Tape DLT 4000/7000 y DLT 8000 1/20 y 2/20 | 3.996,73€ | 665.000 |
| H5533A | HP SureStore DLT 8000 2/40 y 4/40 | 9.622,20€ | 1.601.000 |
| H5534A | HP SureStore DLT 8000 2/60, 4/60, y 6/60 | 15.692,43€ | 2.611.000 |
| H5518A | HP SureStore Optical 5200ex | 1.171,97€ | 195.000 |
| H5516A | HP SureStore Optical JukeBox 80ex y 125 ex | 1.995,36€ | 332.000 |
| H5532A | HP SureStore Optical JukeBox 160ex y 400 ex | 5.787,75€ | 963.000 |
| H5533A | HP SureStore Optical JukeBox 320ex y 665 | 9.622,20€ | 1.601.000 |
| H5534A | HP SureStore Optical JukeBox 1200ex | 15.692,43€ | 2.611.000 |
| H5520A | HP SureStore Fibre Channel SCSI Bridge 2100ER | 3.996,73€ | 665.000 |
| H3150A | HP SureStore HD Server 4000 | 973,64€ | 162.000 |

HP SupportPack - Conectividad

El HP SupportPack para productos de conectividad mejora la garantía estándar del producto con TIEMPO DE RESPUESTA PRIORITARIO durante los 3 primeros años. Tiempo de respuesta mismo día SOLO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

| | | | |
|---------------|--|------------|---|
| H5481A | HP Procurve Switch 1600M/ 2424M / 4000M / 8000M | 258,44€ | 43.000 |
| H5484A | HP Procurve Switch 212M / 224M / 2224 /408 | 216,36€ | 36.000 |
| H5484A | HP Procurve Hub 10/100 12M / 24 / 24M | 216,36€ | 36.000 |
| H5484A | HP Procurve Hub 10 Base-T 8 / 12 / 12M / 24 / 24M | 216,36€ | 36.000 |
| H5481A | HP AdvanceStack Switch 2000 y 800T | 258,44€ | 43.000 |
| H5484A | HP AdvanceStack Switching Hub 12R/24R/24T | 216,36€ | 36.000 |
| H5481A | HP AdvanceStack 10B/100B TX / 100B FX Switch Link / 100VG Hub-14 | 258,44€ | 43.000 |
| H5520A | HP Procurve Switch/Routing Switch 6208M-SX | 3.996,73€ | 665.000 |
| H2893A | HP Procurve Switch/Routing Switch 6208M-SX (Cobertura 24 x 7) | |  |
| H2885A | HP Procurve Routing Switch 9308M | 13.943,48€ | 2.320.000 |
| H2886A | HP Procurve Routing Switch 9308M (Cobertura 24 x 7) | 17.429,35€ | 2.900.000 |
| H2887A | HP Procurve Routing Switch 9304M | 7.843,21€ | 1.305.000 |
| H2888A | HP Procurve Routing Switch 9304M (Cobertura 24 x 7) | 10.457,61€ | 1.740.000 |

HP SupportPack - Instalación

HP SupportPack "Instalación y Configuración en Red":

- Este servicio incluye la instalación y configuración básica con el sistema operativo de red Microsoft Windows NT de servidores HP NetServers, clientes PCs Intel de HP, impresoras de red HP, o dispositivos de red HP (Hubs, Bridges o Switches).
- Este Servicio se realiza de: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 (08:30 a 14:30 Julio y Agosto).

| | | | |
|---------------|--|-----------|---------|
| H2872A | HP Inst. HW y prueba de conectividad de 1 HP DesignJet, LaserJet o Mopier | 328,15€ | 54.600 |
| H4442A | HP Inst. HW y prueba de conectividad de 5 HP DesignJet, LaserJet o Mopier (misma instalación) | 1.031,34€ | 171.600 |
| H5751A | HP Instalación y configuración en Red de 1 HP NetServer (excepto serie E) | 1.021,72€ | 170.000 |
| H5754A | HP Instalación y configuración en Red de 1 HP NetServer serie E | 643,08€ | 107.000 |
| H5752A | HP Instalación y configuración en Red de 1 HP PC | 222,37€ | 37.000 |
| H5753A | HP Instalación y configuración en Red de 5 HP PCs (misma instalación) | 719,41€ | 119.700 |
| H5755A | HP Instalación y configuración de 1 dispositivo de red HP: Hub, Bridge o Switch | 265,05€ | 44.100 |
| H5756A | HP Rack Solution incluye el ensamblaje e instalación de un HP Rack y la instalación de un HP Netserver, así como la configuración básica del S.O. Windows NT | 1.574,65€ | 262.000 |
| H5757A | HP Cluster Solution incluye la instalación física de 2 HP NetServes y de los sistemas de almacenamiento asociados con un máximo de 20GB, la instalación y configuración del sistema operativo de NT Cluster básica con la configuración para file y print Server, así como la configuración básica de red. | 1.574,65€ | 262.000 |

Para instalaciones de otros productos consultar con HP

SupportPack - Mejora de Garantía

**REGISTRE su HP SupportPack en el
MOMENTO DE LA COMPRA**

IMPRESINDIBLE ENVIAR TARJETAS REGISTRO HP SupportPack a HP para que se dé servicio

| FAMILIA DE PRODUCTOS | Equipo con GARANTÍA ESTANDAR | Equipo con HP SUPPORTPACK |
|--|---|--|
| HP DeskJet HP ScanJet Cámara Digital HP | 1 año garantía hardware en HP con servicio de recogida y devolución casa del cliente | 3 años garantía hardware lugar instalación sustitución de equipo con tiempo respuesta estándar |
| HP LaserJet excepto series 8000 | 1 año garantía hardware en HP | 3 años garantía hardware lugar instalación opciones de sustitución equipo, reparación, o reparación en HP dependiendo del modelo y SP adquirido, con tiempo de respuesta estándar o prioritario (sólo ciertos modelos) |
| HP LaserJet 4500 y series 8000 HP DesignJet HP 2000 y 2500 | 1 año garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar o prioritario (solo ciertos modelos LaserJet) |
| HP OfficeJet | 1 año garantía hardware en HP | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar |
| HP Vectra VL | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar | 3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario |
| HP Vectra VE, , HP Kayak | 1 año garantía hardware lugar instalación +2 años en piezas tiempo de respuesta estandar | 3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario |
| HP Brio | 3 meses garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar , hasta 3 años en piezas | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar |
| HP OmniBook | 1 ò 3 años (dependiendo del modelo) garantía hardware en HP | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar excepto serie XE reparación en Hewlett-Packard |
| HP Palmtops | 1 año garantía hardware en HP por sustitución de equipo | 3 años garantía hardware lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta estándar |
| HP NetServer serie E | 1 año garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar | 3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta: prioritaria, estándar o Call-To-Repair. (Coberturas: 9x5 ó 24x7) |
| HP NetServer excepto serie E | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar | 3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta prioritario, o Call-To-Repair. (Coberturas: 9x5 ó 24x7) |
| HP SureStore DLT | 3/2 años mto. de HW lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta estandar | 3 años mto. de HW lugar instalación por sustitución de equipo, opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario tiempo respuesta estándar |
| Hubs | Garantía ilimitada de HW lugar instalación tiempo de respuesta estándar | 3 primeros años mto. HW lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta prioritario |

Esta tabla es orientativa y puede tener cambio sin previo aviso. Para más información contactar con HP

Tiempos de respuesta:

- **tiempo respuesta estándar:** tiempo de respuesta telefónica típica mismo día o máximo día siguiente laborable. Presencia en lugar de la instalación en caso necesario, típicamente día siguiente laborable, máximo 3 días.

- **tiempo respuesta prioritario:** tiempo de respuesta telefónica típica 2 horas, máximo mismo día. Presencia en el lugar de la instalación , en caso necesario mismo día o máximo día siguiente laborable. En la Comunidad Canaria estos tiempos podrán ser superiores, pero siempre manteniendo el caracter prioritario. Servicio disponible únicamente en las capitales Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia y en un radio de 80 kms.

- **Call-To-Repair:** Compromiso tiempo de reparación 6 horas. Servicio disponible únicamente en las capitales Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia y en un radio de 80 kms.

Horarios de cobertura:

9x5: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 horas (8:30 a 14:30 meses Julio y Agosto)

24x7: 24 horas al día – 7 días a la semana

Cobertura del HP SupportPack para Hardware:

Cualquier HP SupportPack HW adquirido en España tendrá validez también en los siguientes países:

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Holanda, Noruega, Irlanda, Italia, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rusia, Suecia, Suiza y Turquía.

HP On-Site Service

HP On-Site Service: 1 año de mantenimiento Hardware in-situ

- El HP On-Site Service es un pack que contiene un **contrato de mantenimiento hardware in-situ, que tiene duración de 1 año con tiempo de respuesta estándar para PCs y Periféricos de HP.**
- **El HP On-Site Service es el complemento a la garantía o HP SupportPack de su equipo. El HP On-Site Service debe adquirirse y registrarse previamente al vencimiento y como continuación única y exclusivamente para una de las siguientes situaciones:**

- Equipo con garantía estándar de fábrica
- Equipo con SupportPack
- Equipo con contrato de mantenimiento hardware con HP

(si no se cumpliera alguna de estas circunstancias, el On-Site Service no tendrá validez)

En cualquier otra circunstancia, consultar con HP

- **ES IMPRESCINDIBLE ENVIAR LA TARJETA DE REGISTRO HP On-Site Service a HP** para que se de el servicio, y siempre previo a la fecha de vencimiento de garantía, SupportPack o contrato.
- El servicio es a domicilio, incluyendo gastos de desplazamiento, mano de obra y piezas.
- El HP On-Site Service para los HP Vectra y HP NetServer incluye monitor, ratón y teclado HP conectados, así como los **accesorios HP** instalados **internamente** que sean memorias, procesadores, discos duros, tarjetas de red y controladoras o HP CD-ROM interno, y HP JetDirect internas para impresoras. El HP On-Site service para Periféricos, no incluye los Kits de mantenimiento ni los consumibles.

HP ON-SITE SERVICE

| | | | |
|---------------|--|---------|---------|
| H5600P | HP DeskJet 400, 600, 670, 690, 694, 820 | 43,87€ | 7.300 |
| H5601P | HP DeskJet 850, 870, 890 / ScanJet 5S, 5P | 63,71€ | 10.600 |
| H5602P | HP LaserJet 5L, 6L, 4P, 5P, 6P / DeskJet 1200, 1600 / ScanJet 4Si, 4c | 86,55€ | 14.400 |
| H5603P | HP Brio, Vectra VE, VL, VA, XA, XU, XM, y serie 500/ OmniBook 600 | 167,68€ | 27.900 |
| H5604P | HP LaserJet 4, 4M, 4V, 4MV, 4 Plus, 5, 5N, 5M, 5Si, 5Si MX, LaserJet 4000, 5000/ OfficeJet 1150C | 201,34€ | 33.500 |
| H5608P | HP DesignJet 650 (C2858B), 750, 755 / LaserJet 4Si, 5 Color, 5M Color | 636,11€ | 105.840 |

* Resto de productos consultar con HP

Cobertura del HP On-Site Service:

Horario: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 horas (8:30 a 14:30 meses Julio y Agosto)

El HP On-Site Service es un contrato de mantenimiento que **sólo es aplicable en España** y para los productos indicados, no teniendo validez en otros países.

HP proporcionará dependiendo del problema y del producto, asistencia telefónica remota, asistencia in-situ o intercambio de máquina in-situ

El HP On-Site Service sólomente está disponible por medio de los distribuidores autorizados HP.

REGISTRE su HP On-Site Service en el MOMENTO DE LA COMPRA

IMPRESINDIBLE ENVIAR TARJETAS REGISTRO HP On-Site Service a HP para que se dé servicio

HP SupportPack - Software

HP SupportPack LAN Support y Comprehensive Network Support (CNS):

- Es un servicio de asistencia telefónica en la configuración y uso de Sistemas Operativos de Red basados en una plataforma Intel: **Windows NT, MS Lan Manager, Windows Workgroups, Windows 95, MS DOS/Windows.**
- Cobertura por 1 año con opciones de número ilimitado (CNS) o limitado (LAN) de incidencias.

1.- HP LAN Support:

El HP SupportPack LAN ofrece los siguientes servicios:

- Acceso directo al Centro de Soporte de HP.
- Asistencia telefónica sobre el uso y configuración de los Sistemas Operativos de red.
- Soporte de gestión de hubs y repetidores. Asistencia para la integración en la red local de nuevos productos.
- Aislamiento de fallos y resolución remota del problema.
- Opción de cobertura estándar (Lunes a Viernes - no festivos - de 8:30 a 17:30, 08:00 a 14:00 en horario de Verano) o cobertura extendida (24 horas x 7 días a la semana).
- El HP SupportPack LAN está diseñado para redes pequeñas o medianas:
- 1 a 3 servidores Intel en una instalación (1 paquete por servidor), uno o ningún administrador de la red, menos de 100 clientes/PC's conectados a la red, servidores de ficheros e impresión

| | | | |
|---------------|--|---------|---------|
| H5570A | HP LAN Support: 5 incidencias, cobertura estándar, 1 año, 1 server | 312,53€ | 52.000 |
| H5571A | HP LAN Support: 5 incidencias, cobertura 24x7, 1 año, 1 server | 444,75€ | 74.000 |
| H5572A | HP LAN Support: 10 incidencias, cobertura estándar, 1 año, 1 server | 595€ | 99.000 |
| H5573A | HP LAN Support: 10 incidencias, cobertura 24x7 1 año, 1 server | 835,41€ | 139.000 |

2.- HP Comprehensive Network Support (CNS):

Además de la prestaciones del HP LAN Support, el HP CNS incluye:

- Proceso de escalada de un problema. Soporte de gestión a routers, switches y bridges.
- Gestión por parte de HP de los problemas relacionados con los sistemas operativos de red y aplicaciones del servidor soportados, utilizando los acuerdos y relaciones con Microsoft.
- Opción de soporte de las aplicaciones Microsoft BackOffice (Microsoft SQL Server, Microsoft Systems Management Server, Microsoft SNA Server, Microsoft Mail Server y Microsoft Exchange).

El HP CNS está diseñado para redes más grandes con las siguientes características:

- 3 a 30 servidores de plataforma Intel en red (1 paquete por servidor), administrador de la red o equivalente gestionando la red con dedicación total, hasta 1.000 nodos.

| | | | |
|---------------|--|------------|-----------|
| H5576A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 1 server | 2.975,01€ | 495.000 |
| H5580A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 5 servers | 9.075,28€ | 1.510.000 |
| H5581A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 10 servers | 14.364,19€ | 2.390.000 |

| | | | |
|---------------|--|------------|-----------|
| H5577A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 1 server | 4.477,54€ | 745.000 |
| H5582A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 5 servers | 13.612,92€ | 2.265.000 |
| H5583A | HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 10 servers | 21.576,33€ | 3.590.000 |

| | | | |
|---------------|---|------------|-----------|
| H5578A | HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 1 server | 4.477,54€ | 745.000 |
| H5584A | HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 5 servers | 13.612,92€ | 2.265.000 |
| H5585A | HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 10 servers | 21.576,33€ | 3.590.000 |

| | | | |
|---------------|---|------------|-----------|
| H5579A | HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 1 server | 6.701,28€ | 1.115.000 |
| H5586A | HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 5 servers | 20.434,41€ | 3.400.000 |
| H5587A | HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 10 servers | 32.514,75€ | 5.410.000 |

Cobertura estándar: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 (08:00 a 14:00 horario de verano).